



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : 26002637-249-E.8797
Konu : Elden Ödeme Yapılması

ÇOK ACELE
26/03/2020

D O S Y A

Tek başına yaşayan veya ihtiyaçlarını karşılayacak yakını bulunmayan 65 yaş ve üstü vatandaşlarımız ile kronik rahatsızlıklara sahip vatandaşlarımızın temel ihtiyaçlarını karşılamak için ilde Vali, ilçelerde Kaymakamların başkanlığında "Vefa Sosyal Destek Grubu" oluşturulmuştur.

Bu kapsamdaki vatandaşlarımıza kamu bankaları ve Denizbank ile PTT Başmüdürlüğünden yapılacak ödemelerin ikametlerinde elden yapılması konusunda ilgili kurumlar tarafından kolaylık sağlanacak olup Kaymakamlarımız tarafından adı geçen kurumlarla görüşülerek uygulama başlatılacaktır. Bu konudaki PTT Mersin Başmüdürlüğünün ve Ziraat Bankasının yazıları ekte gönderilmiştir.

Ancak bu kurumların yeterli personeli olmadığına dair yazılı başvuru yapmaları durumunda Kaymakamlıklarca gerekli güvenlik tedbirleri de alınarak kamu personelinden görevlendirme yapılarak gereğinin ifa edilmesini ve uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini önemle rica ederim.

Süleyman DENİZ
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek: Yazı Örneği (2 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği:
Kaymakamlıklara

Bilgi:

Mersin 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne
Ziraat Bankası Mersin Şube Müdürlüğüne
Halk Bankası Mersin Şube Müdürlüğüne
Vakıfbank Mersin Şube Müdürlüğüne
Mersin İl Emniyet Müdürlüğüne
Mersin İl Jandarma Komutanlığı
Mersin PTT Başmüdürlüğüne
Ziraat Katılım Bankası Mersin Şube
Müdürlüğüne
Denizbank Mersin Şube Müdürlüğüne
Vakıf Katılım Bankası Mersin Şube
Müdürlüğüne

26/03/2020 Şef : Sonay ÜNLÜER
26/03/2020 İl Yazı İşleri Müdürü : Remzi KUYUGÖZ

#

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (QZTp5T-ut2yKh-6GTayi-SYlJo2-A3brIznN) kodunu yazınız.

#

Ön İzleme



T.C.
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
MERSİN PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ



Sayı :99000721-100-E.4310

26/03/2020

Konu :Şirketimize ait 65 Yaş Üstü Maaş/Yardım Ödemeleri Hk.

T.C. MERSİN VALİLİĞİNE

Covid-19 hastalığı ile mücadele kapsamında İçişleri Bakanlığınca yayımlanan genelge gereğince 65 yaş üstü kişilere sokağa çıkma kısıtlaması uygulandığı, mahumlarıdır.

Bilindiği üzere, emekli maaş ve sosyal yardım ödemelerine ilişkin usul ve esasları belirlemede yetkili mercii Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı veya Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü olup imzalanan sözleşmede yer alan kurallar doğrultusunda Şirketimizce ödemeler yapılmaktadır. Bu sebeple konuya ilişkin olarak mülki idari amirliklerince gelen bildirimlere ilişkin değerlendirme ile yapılacak işlemlerin belirlenebilmesi amacı ile konu Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ile ilgili Genel Müdürlüğe aktarılmıştır.

İllerde Valilik, ilçelerde Kaymakamlık kanalı ile Şirketimize gelen bildirimler doğrultusunda ödemelerin yapılması yönünde yazılı ve sözlü talimatlar verildiği bilinmektedir.

- 65 yaş üstü maaş/sosyal yardım ödemelerinin Şirketimizden alan kişilerde emekli/ sosyal yardım bankamatik kartları bulunmakta olup hak sahiplerinin maaş/yardım ödemelerini öncelikle yakınlarının ya da valilik/kaymakamlık görevlileri aracılığı ile PttMatiklerden, kamu bankalarının ATM'lerinden herhangi bir kesinti olmadan çekilip hak sahiplerine teslim edilebilme imkanının bulunduğu,
- İstenilmesi halinde Valilik veya Kaymakamlık vasıtası ile gelen 65 yaş üstü maaş/sosyal yardım ödeme taleplerin de hak sahibi ve ödemeyi emaneten alacak kişinin TC No, Ad Soyad, Adres, Telefon bilgilerinin resmi yazı ile açıkça belirtilip, belirtilen kişiye Ptt işyerinde tutanak karşılığında ödenmesi.

Valilik/ Kaymakamlıklar vasıtası ile gelen Şirketimiz emeklilerine ait 65 yaş üstü maaş/sosyal yardım ödemelerinin konutta teslimi belirtilen hak sahibine ait T.C No, Ad Soyad, Adres ve Telefon bilgilerinin resmi yazı ile açıkça belirtilip, araç ve personel desteğinin Valiliklerce/kaymakamlıklarca sağlanması ile Şirketimiz personel eliyle konutta ödeme yapılması,

Şirketimiz aracılığı ile yapılan sosyal yardım/maaş ödemelerinde Valilik veya Kaymakamlıklarca yazılı olarak bildirilmesi sonucu Başmüdürlüğümüzce imkanlar dahilinde yapılan işlemin ilgili Kurumun il birimlerine (Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü veya Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü) ayrıca yazılı bildirilmesi gerektiği Genel Müdürlüğümüzün 25.03.2020 tarih 15076 sayılı yazısı ile tebliğ edilmiştir.

Bilgi ve gereğini önemle arz ederiz.

Nuri BEDİR
Başmüdür Yardımcısı

Deniz Kağan UYSAL
Başmüdür

EK :

Not: Bu evrak 5070 Sayılı Kanun gereğince E-İMZA ile imzalanmıştır.

Camii Şerif Mah. 3230 Sk. No:2 33102 Akdeniz/ Mersin
Telefon: (324)238 90 10 Bolegece: (324)238 07 08
Elektronik Ağ: www.ptt.gov.tr E-vrak teyidi: https://belgedogrulama.ptt.gov.tr adresinden KROG-SHLD-RKAN-F193 doğrultusunda teyid ile yapılabilir.

Bilgi için:Am ARSLAN
MEMUR
Telefon No: (324)238 90 10

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Bildiğiniz üzere, 65 yaş ve üstü ile kronik rahatsızlığı olanlara sokağa çıkma yasağı uygulamaya alınmış olup, müşterilerimizin temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri amacıyla Valilik/Kaymakamlık'lar ile koordineli bir şekilde ödeme yapılacaktır.

Bu kapsamda Valilik/Kaymakamlık'lar tarafından Şubelerimize bildirilecek yetkili kamu görevlileri aracılığıyla müşterilere evlerinde ödeme yapılacaktır. Müşterilerin hesaplarından en az 500,- TL, en fazla 2.000,- TL ödenecek olup, işlem tutarları 100,-TL katları olacaktır.

Bu süreçte;

- Müşterilerimiz, evde ödeme konusundaki taleplerini Valilik/Kaymakamlıklara 112, 155 ve 156 numaralı telefonlar aracılığıyla iletilecek,
- Valilik/Kaymakamlık tarafından görevlendirilen kamu görevlileri, Ek-1'deki yazı ile Şubemize bildirilecek,
- Yetkili kamu görevlisi tarafından Ek-2'deki talimat müşteriye imzalatılarak şubemize getirilecek,
- Şubemize iletilen talimata istinaden müşteri hesabından yetkili kamu görevlisine ödeme yapılacak, işlem açıklaması olarak "VALİLİK/KAYMAKAMLIK ARACILIĞIYLA ADRESTE ÖDEME" yazılacak
- Ödeme gerçekleşikten sonra Ek-3'teki nakit teslim tutanağı, ilgili tablonun sol tarafı doldurularak, çift nüsha düzenlenecek, işlem tutarı kendisine teslim edilen yetkili kamu görevlisi ve Şubemiz tarafından imzalanacak,
- Müşterilerimize işlem tutarı teslim edildikten sonra, ödemelerin yapıldığına dair Ek-4'teki müşteri imzalı tutanak şubemize teslim edilecek,
- Müşterinin adresinde bulunamaması halinde tutar yetkili kamu görevlisi tarafından Şubemize iade edilecek ve nakit teslimi esnasında düzenlenen Ek-3'teki tutanağın "Teslim Tutanağı Alındı" ve "İşlem Tutarı İade Edildi" bölümleri ilgisine göre işaretlenerek alt kısmı yetkili kamu görevlisi ve Şube yetkilileri tarafından imzalanacak,
- İade tutarı Şubemiz tarafından müşterinin işlem yapılan hesabına yatırılacak, işlem açıklaması olarak "VALİLİK/KAYMAKAMLIK ARACILIĞIYLA ADRESTE TESLİM EDİLEMEYEN ÖDEME" yazılacaktır.

Hesaptan ödeme işlemine ilişkin tediye fişine yetkili kamu görevlisinin imzasını almaya gerek bulunmamakla birlikte müşteri imzası bulunan "Ödeme Talimatı" tediye fişi ile birlikte sisteme taranarak, "Teslim Tutanağı-Nakit Teslim-Müşteri" ile birlikte günlük evrakta muhafaza edilecektir.

Kullanılacak olan formlar Şubelerimiz tarafından Valilik/Kaymakamlıklara iletilecektir.

Yetkili kamu görevlilerinin müşteriden Ek-5'teki talimatı almaları durumunda müşterilerin hesaplarından EFT/Havale de yapılabilecektir.

Konuya ilişkin olarak T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından Valilik/Kaymakamlıklara gerekli bilgilendirmeler yapılmış olup, taleplerin belirli bir şubede yoğunlaşmaması, diğer şubelere de yoğunluğun dengeli dağıtılabilmesi hususu Bölge Yöneticiliklerimiz tarafından koordine edilecektir.

Diğer taraftan işlem esnasında sistemselsel olarak yapılan kimlik, mevduat hesap sözleşmesi, iletişim bilgileri gibi zorunlu kontrol kriterleri ile farklı Şube müşterilerine ödeme yapılırken oluşan işlem masrafları geçici bir süre ile kaldırılmıştır.

Bilgilerinize sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Saygılarımızla

TC ZİRAAT BANKASI GENEL MD.